

# 当院のオンライン診療について

2023.06.01 新宿ボイスクリニック

当院では来院、通院が困難な患者さまのためにオンラインによる医師の診察と、リハビリテーションを行っています。(いずれも自費診療です)

## I. 医師の診察の場合

### ① 初診の方(セカンドオピニオンを含む)

事前に地元の耳鼻咽喉科を受診いただきますと、より詳しく診察を行えます。

※声帯の写真、動画、各種検査結果、医師の紹介状などがあれば、事前にデータをお送り下さい。

他院での診察を受けておらず、声帯の状態がわからない場合でも診察は可能ですが、確定診断や治療ができない場合がございます。

### ② 再診の方

過去に当院を受診された患者さまが、その後の病状の経過などについてご相談される場合の診察です。

前回受診されたのちに、他院で診察や検査を受けた方は事前に検査結果をお送り下さい。

## II. 音声リハビリテーションの場合

### ●原則として、初回～2回目までは対面でのリハビリテーションとなります。

言語聴覚士によりオンラインのリハビリテーションが可能であると判断された患者さまが3回目以降にオンラインで実施となります。

### ●どうしても来院が不可能な患者さまは、医師のオンライン診察も併せてご予約下さい。

医師によりオンラインリハビリテーションが可能であるかどうかを判断のうえ、実際に治療を行う言語聴覚士とオンラインリハビリ治療の可否について相談する必要があり、診察当日にリハビリテーションを開始できないことがあります。

## III. オンライン診療を受ける際の手順

### 1. 問い合わせ窓口へ、診療希望の旨と下記項目を添えてメールをお送り下さい。

①お名前 ②生年月日 ③具体的な症状

### 2. 当院からの返信メールで日程の調整を進めてまいります。

リハビリテーションを実施する場合は、お電話のご予約も必要となります。

### 3. オンライン診療アプリ「クロン」をご利用の方は、日程調整後にアプリ内での予約申込みをして、予約手続きが完了です。

ビデオ通話アプリ「スカイプ」を初めて利用される方は、事前に当院とのビデオ接続テストを行います。

## オンライン診療料金表

アプリ	お支払い	ご留意点
curon	クレジットカード(後払い)	電話/メールでの日時予約ののちに、アプリ内での予約入力を前日15時までに完了して下さい。
Skype	銀行振込(前払い)	診察は事前に全額お振込みとなります。 初めてご利用の方は、前日15時までにスカイプの接続テストを実施いただいております。

※リハビリテーションの支払いが銀行振込の方は、初回のみ事前のお振込みとなります

診療内容	合計金額	内 訳		診察時間(リハビリ含まず)	備考
		予約金	診療費		
診察①(初診)	20,000円	10,000円	10,000円	30~40分	診察は13:30~開始
診察②(再診)	10,000円	5,000円	5,000円	20分程度	リハビリは診察後に行います。
診察+リハビリテーション	13,500 ~17,000円	7,000円	診+リハ60分:10,000円	20~30分程度	他の時間帯はご相談下さい。
			診+リハ40分:8500円		
リハビリテーション	2,500~7,500円	2,000円	20分:500円、40分:3,000円、60分:5,500円、延長(10分):1,500円		

当院のキャンセルポリシー: 当日キャンセルの方は予約金を頂戴いたします。  
前払いの方は予約金と手数料を差し引いた額を振込み返金いたします。